



### Termos e Condições dos Serviços Online do Município de Penafiel

As condições gerais de adesão definem o compromisso que o Município de Penafiel e o requerente estabelecem para a utilização dos serviços online autenticados. A utilização destes serviços online implica a aceitação e aplicação destas condições.

O Município de Penafiel reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a alterações ou reajustamentos aos termos e condições dos serviços online, sendo essas alterações devidamente publicitadas no sítio de internet institucional do Município [www.cm-penafiel.pt](http://www.cm-penafiel.pt)

No caso de o utilizador não aceitar as alterações, deve proceder ao pedido de cancelamento do seu registo.

1. Os serviços online têm por objeto disponibilizar um conjunto de serviços próprios, tais como a submissão de requerimentos e a consulta de informações.

2. Para aderir a este serviço, pode fazê-lo de uma das seguintes formas:

2.1. Efetuar a adesão online através de autenticação com o Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital, dispensando a entrega de documentos;

2.2. Efetuar a adesão online e enviar, por correio electrónico, para o endereço [balcao.unico@cm-penafiel.pt](mailto:balcao.unico@cm-penafiel.pt), os documentos necessários para a validação do utilizador;

2.3. Deslocar-se ao Balcão Único e subscrever o serviço.

3. No caso de a adesão ter sido realizada conforme o referido nos pontos 2.2 e 2.3, os documentos necessários para a validação são:

#### **Pessoa singular**

- Bilhete de identidade e cartão de contribuinte ou cartão de cidadão
- Comprovativo de morada

#### **Representante de pessoa singular**

- Bilhete de identidade e cartão de contribuinte ou cartão de cidadão
- Comprovativo de morada do requerente
- Bilhete de identidade ou cartão de cidadão do representante
- Procuração/declaração do requerente

#### **Representante de pessoa coletiva**

- Bilhete de identidade e cartão de contribuinte ou cartão de cidadão
- Cartão de pessoa coletiva
- Código da certidão comercial permanente ou certidão da conservatória do registo comercial
- Comprovativo de morada



## TERMOS E CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS ONLINE

4. No ato de adesão aos serviços online o utilizador define a respetiva palavra-chave, permitindo-lhe aceder à área reservada dos serviços online, após validação do registo pelos serviços do Município de Penafiel.

4.1. A área reservada é protegida por uma palavra-chave (password), que será indicada pelo utilizador no momento do registo. No caso de o utilizador esquecer a respetiva palavra-chave, poderá efetuar a recuperação da mesma. Por motivos de segurança, aconselhamos a que a palavra-chave definida tenha mais de 8 caracteres alfanuméricos, incluindo caracteres especiais, maiúsculas e minúsculas. A palavra-chave é pessoal e intransmissível e o uso que o utilizador faz da mesma é da sua total responsabilidade.

4.2. O utilizador obriga-se a manter a confidencialidade da palavra-chave e a prevenir o seu uso abusivo por parte de terceiros, assumindo a total responsabilidade derivada da utilização por terceiros dos serviços disponibilizados neste portal.

5. O utilizador é responsável pela utilização da informação prestada no âmbito do serviço online e pela permanente atualização da informação pessoal constante do registo de adesão.

6. O Município de Penafiel reserva-se o direito de suspender ou fazer cessar o acesso aos serviços do portal, assim como de solicitar a confirmação de qualquer informação fornecida pelo utilizador.

7. O Município de Penafiel pode suspender o acesso aos serviços no caso em que o utilizador viole as condições gerais estabelecidas ou nos casos em que a sua conduta de utilização possa ser danosa.

8. Caso o acesso aos serviços seja suspenso, o utilizador pode efetuar novo pedido de acesso, o qual terá de ser analisado e validado por parte dos serviços do Município de Penafiel.

9. Os serviços online possuem os adequados níveis de segurança, contudo, o Município não é responsável pelos prejuízos provenientes de erros de transmissão e de deficiências técnicas ou derivados de interferências ou interceções ilegítimas que ocorram nos sistemas de comunicação e redes informáticas utilizados.

10. As consultas de dados e informação, efetuadas no âmbito deste serviço, presumem-se efetivadas pelo utilizador, declinando o Município de Penafiel qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.

11. Os elementos e informações transmitidos e a requisição de serviços solicitados pelo utilizador aos serviços online gozarão de plenos efeitos jurídicos, não podendo o utilizador alegar qualquer falta para cumprimento das obrigações assumidas por esta via.



## TERMOS E CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS ONLINE

12. Sem prejuízo do cumprimento das disposições legais sobre esta matéria, o utilizador autoriza o Município de Penafiel a proceder ao tratamento informático dos dados fornecidos no ato de registo e adesão ao serviço online.

13. O utilizador tem o direito de aceder aos elementos a si referentes constantes das bases de dados, assim como de exigir a sua atualização ou retificação, bem como de exigir a eliminação do seu nome das mesmas, verificando-se a cessação do serviço.

14. A informação prestada no âmbito dos serviços online é propriedade da entidade que a presta, comprometendo-se o utilizador a não infringir, qualquer que seja o meio empregue, aqueles direitos de propriedade.

15. Os serviços online são um serviço prestado por prazo indeterminado, podendo cessar mediante simples comunicação ao utilizador.

16. Os serviços online estão implementados num portal registado e os serviços prestados pelo próprio portal são da responsabilidade do Município de Penafiel, com sede na Praça do Município, 4564-002 Penafiel, pessoa coletiva n.º 501 073 663.

17. Ao aceitar estes termos e condições, o utilizador está a aceitar a Política de Privacidade do Município de Penafiel, publicada no sítio institucional.