

Resultados dos Inquéritos de Satisfação

Serviço Prestado	N.º Resposta (inquéritos respondidos)	Grau de Satisfação	Reclamações / Sugestões Associadas
Atendimento DAT	40	4.70 (Bom)	
Espaços Verdes	31	5.32 (Bom)	1. Falta de contentores para lixo orgânico
RSU	38	5.35(Bom)	2. Falta de papeleiras
Limpeza Urbana	41	5.38 (Bom)	3. Mais locais para depósito lixo nas ruas
Ecocentro / Estação de Transferência	78	5.40 (Bom)	4. Melhor lavagem das ruas
			5. Melhorar os chãos dos jardins
	Valor Médio	5.18 (Bom)	

Respostas às Reclamações/Sugestões:

Reclamação 1: Falta de contentores para lixo orgânico

Existem disponíveis, através da empresa Intermunicipal de Gestão de Resíduos, oferta de compostores domésticos. O munícipe só tem que se inscrever, revelando interesse em adquirir esse equipamento e receberá a visita de um técnico que lhe explicará como o pode utilizar.

Reclamação 2: Falta de papeleiras

Efetivamente existe uma carência de papeleiras nas avenidas da cidade mas, neste momento não estamos em condições de repor aquelas que vão sendo vandalizadas.

Reclamação 3: Mais locais para depósito de lixo nas ruas

Idem

Reclamação 4: Melhor lavagem das ruas

Pese embora todas as campanhas de sensibilização que têm sido levadas a efeito, principalmente com a prevenção de deposição de chiclets no chão, as mesmas têm sido um pouco infrutíferas. Há dois anos já foi providenciada uma limpeza (incluindo lavagem) do chão, pois as ruas estavam demasiado conspurcadas com chiclets.

Reclamação 5: Melhorar os chãos dos jardins

Não entendemos o motivo desta reclamação.