

Relatório de Desempenho

3º QUADRIMESTRE

2013

O presente relatório visa analisar a implementação do Sistema da Gestão da Qualidade na Divisão do Ambiente e Transportes, no período que decorre desde 1 de Setembro a 31 de Dezembro.

Divisão do
Ambiente e
Transportes

Índice

Índice	2
1. Introdução	3
2. Recolha de resíduos sólidos	3
2.1. Pedidos/Solicitações Externas.....	3
2.2. Resíduos Sólidos Urbanos Diferenciados	4
2.3 Resíduos Sólidos Urbanos Indiferenciados	4
2.4 Pedidos Internos de Retoma	5
2.5 Contentorização	5
2.6 Outras actividades	6
3 Manutenção de Espaços Verdes.....	6
3.1 Pedidos/Solicitações Externas	6
3.2 Manutenção de espaços Verdes	6
3.3 Acompanhamento de Objectivos	6
4 Ocorrências/Constatações	7
5. Equipamentos e recursos	7
6. Conclusão	7

1. Introdução

O presente relatório visa analisar a implementação do Sistema da Gestão da Qualidade (SGQ) na Divisão do Ambiente e Transportes (DAT), no período que decorre desde **1 de Setembro até 31 de Dezembro de 2013**.

Deste modo será analisado o desempenho da DAT e do SGQ com o objetivo de proporcionar à Organização uma visão global do estado dos mesmos.

Perante a análise dos itens atrás referidos a Organização pode elaborar um conjunto de ações preventivas, corretivas ou de melhoria, para que se rume a uma melhor eficácia e eficiência dos serviços.

Não obstante a incorporação de dados ser basicamente focada no período acima referido, são também analisados e apresentados neste relatório dados que permitem aferir o acompanhamento do funcionamento da DAT.

É de salientar o esforço de todos os colaboradores na implementação do SGQ sendo que, de uma forma geral, todos os procedimentos implementados estão a surtir os seus efeitos de forma natural, tal como foram inicialmente planeados.

2. Recolha de resíduos sólidos

2.1. Pedidos/Solicitações Externas

No período em análise, foram efetuadas um total de 131 solicitações de recolha externas, as quais se encontram fechadas e devidamente tratadas.

TIPO	3º QUADRIMESTRE	MÉDIA POR QUADRIMESTRE 2012	VARIAÇÃO FACE À MÉDIA
SOLICITAÇÕES EXTERNAS	131	194	32%

Quadro 1. Quantidade de resíduos diferenciados recolhidos (kg)

Verificou-se uma diminuição do número de solicitações/pedidos externos de aproximadamente 32% face à média por quadrimestre registada no ano de 2012.

Verifica-se que dos meses deste quadrimestre em análise o que teve mais pedidos/solicitações externas foi o mês de Outubro.

2.2. Resíduos Sólidos Urbanos Diferenciados

No período de Setembro a Dezembro foram recolhidos um total de 446 toneladas de resíduos, discriminados de acordo com os resultados apresentados no quadro seguinte.

TIPO DE RESÍDUOS	3º QUADRIMESTRE	MÉDIA POR QUADRIMESTRE 2012	VARIAÇÃO FACE À MÉDIA
Colchões	0	0	-
Embalagens	66,9	81,98	-18,4%
Lâmpadas	0,2	0,42	-52,4%
Madeira	6	5,24	14,5%
Metais Ferrosos	0	2,04	-100%
Papel	172,76	268,1	35,57%
REEE	2,9	7,48	-61,23%
Vidro	197,8	252,16	-21,56%
TOTAL	446,56	617,42	-27,7%

Quadro 2. Quantidade de resíduos diferenciados recolhidos (ton)

Comparativamente à média por quadrimestre de resíduos recolhidos, nota-se uma diminuição de cerca de -27,7% face ao total recolhido. Para esta diminuição contribui de forma significativa a quantidade de Embalagens, Lâmpadas, Metais Ferrosos, REEE e Vidro recolhidos, não obstante ter ocorrido um aumento da quantidade recolhida de Madeira e Papel.

2.3 Resíduos Sólidos Urbanos Indiferenciados

A quantidade de resíduos sólidos urbanos indiferenciados neste quadrimestre totalizou cerca de 7 343 toneladas recolhidas e enviadas para aterro sanitário.

Face à média por quadrimestre verificada no ano de 2012, observa-se um aumento de aproximadamente 0,4% no total de resíduos sólidos urbanos indiferenciados recolhidos neste quadrimestre, que entendemos como similar ao quadrimestre do ano anterior.

TIPO DE RESÍDUOS	3º QUADRIMESTRE	MÉDIA POR QUADRIMESTRE 2012	VARIAÇÃO FACE À MÉDIA
RSU	7,373	7,343	0,4%

Quadro 3. Quantidade de resíduos indiferenciados recolhidos (kg)

2.4 Pedidos Internos de Retoma

As quantidades recolhidas pela Ambisousa, EIM resultaram de um total de 86 pedidos de retoma, discriminados, por resíduo, de acordo com o quadro seguinte.

TIPO DE RESIDUOS	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Embalagens	9	9	6	5	29
Lâmpadas	0	1	0	1	2
Madeira	1	0	1	0	2
Metais ferrosos	0	0	0	0	0
REEE	0	1	0	1	2
Vidro	7	6	4	2	19
Papel/Cartão	10	10	7	5	32
TOTAL	27	27	18	14	86

Quadro 4. Distribuição mensal dos pedidos internos de recolha

Relativamente a este Quadrimestre em análise e comparando os Pedidos Internos de Retoma com o 3º Quadrimestre de 2012 houve um decréscimo.

2.5 Contentorização

A Divisão do Ambiente e Transportes procura satisfazer a prestação do serviço de recolha de resíduos para todos os municípios, através da substituição dos equipamentos danificados e limpeza e desinfeção dos mesmos, do reforço da capacidade de deposição nos locais existentes ou mesmo através da colocação de novos pontos de recolha.

No quadrimestre em análise não foi possível listar os contentores novos, substituídos e/ou retirados dos municípios, devido a uma maior afluência de tarefas a desenvolver por ser o período de eleições autárquicas e ao tempo limitado para solucionar todos os pedidos solicitados.

De salientar que durante este quadrimestre foi efectuada a lavagem de contentores distribuída da seguinte forma, ou seja, 863 contentores de RSU's e 81 ecopontos.

2.6 Outras atividades

Com a tomada de posse do novo executivo e alteração da tutela do pelouro do ambiente e sustentabilidade ambiental deu-se início a uma série de ações de forma a promover, interna e externamente campanhas que privilegiarão ações de sensibilização, designadamente:

1. Apoio na elaboração e construção de um conjunto de árvores de Natal, decoradas com material reciclado e valorizado para exposição num espaço público do Concelho;
2. Elaboração de uma Newsletter mensal, em que a 1.ª deverá ser pública no mês de janeiro de 2014;
3. Idealizar um recipiente de forma a dotar todas as secretárias dos serviços de um contentor para depósito de papel/cartão;

3. Manutenção de Espaços Verdes

Relativamente à manutenção de Espaços verdes são tratados dados que incluem um conjunto de pedidos e funcionamento diário do mesmo. Neste período de tempo o número de espaços verdes aumentou, foi construído um novo jardim com finalidade estética, designadamente ESV.053 – Jardim Rotunda de Pieres localizado na EN106.

3.1 Pedidos/Solicitações Externas

Relativamente Espaços Verdes e serviços a pedidos foram efetuados 34 serviços em freguesias que se encontram devidamente tratados e fechados.

3.2 Manutenção de espaços Verdes

Relativamente à Manutenção Espaços Verdes os objetivos propostos foram atingidos.

3.3 Acompanhamento de Objetivos

Relativamente à Manutenção Espaços Verdes todo o estipulado se encontra a ser cumprido estando os 55 espaços verdes da autarquia devidamente tratados e sem registo de ocorrências.

4. Ocorrências/Constatações

No que diz respeito ao registo de ocorrências/constatações foram recebidas 18 ocorrências/constatações, foram feitas 10 relativamente a Recolha Indiferenciados, 6 relativas à Recolha Seletiva, 1 relativas à Recolha de Monstros e 1 relativamente a Outros.

5. Equipamentos e recursos

Neste quadrimestre foi adquirido uma consola de programação e 100 bicos de ângulos reguláveis para o sistema de rega automática; dois contentores semi enterrados de 5m³; cinco contentores Molok; um contentor Molok para vidro; três sacos Molok; 200 contentores vidrões, Molok e papeleiras; um contentor Molok para papel e dois sacos de elevação.

No mês de Dezembro acolhemos nas nossas instalações três estagiários que darão apoio nas mais diversas tarefas, nomeadamente:

Nuno Couto - Técnico de Análises Laboratoriais (Nível 4)

Madalena Silva - Licenciatura em Bioquímica (Nível 6) ; Mestrado em Controlo da Qualidade (Nível 7)

Mónica Barbosa - Licenciatura em Saúde Ambiental (Nível 6).

6. Conclusão

Em termos globais todos os objetivos propostos têm sido atingidos, pese embora no sentido de haver uma melhoria contínua de todo o sistema de gestão da qualidade haja alguns pontos mais deficitários que se torna urgente colmatar.