

Relatório de Desempenho

1º QUADRIMESTRE

2013

O presente relatório visa analisar a implementação do Sistema da Gestão da Qualidade na Divisão do Ambiente e Transportes, no período que decorre desde 1 de Janeiro a 30 de Abril.

Divisão do
Ambiente e
Transportes

Índice

Índice	2
1. Introdução	3
2. Recolha de resíduos sólidos	3
2.1. Pedidos/Solicitações Externas.....	3
2.2. Resíduos Sólidos Urbanos Diferenciados	4
2.3 Resíduos Sólidos Urbanos Indiferenciados	4
2.4 Pedidos Internos de Retoma	5
2.5 Contentorização	6
2.6 Outras actividades	8
3 Manutenção de Espaços Verdes.....	8
3.1 Pedidos/Solicitações Externas	8
3.2 Manutenção de espaços Verdes	8
3.3 Acompanhamento de Objectivos	8
4 Ocorrências/Constatações	8
5. Equipamentos e recursos	9
6. Conclusão	9

1. Introdução

O presente relatório visa analisar a implementação do Sistema da Gestão da Qualidade (SGQ) na Divisão do Ambiente e Transportes (DAT), no período que decorre desde **1 de Janeiro até 30 de Abril de 2013**.

Deste modo será analisado o desempenho da DAT e do SGQ com o objetivo de proporcionar à Organização uma visão global do estado dos mesmos.

Perante a análise dos itens atrás referidos a Organização pode elaborar um conjunto de ações preventivas, corretivas ou de melhoria, para que se rume a uma melhor eficácia e eficiência dos serviços.

Não obstante a incorporação de dados ser basicamente focada no período acima referido, são também analisados e apresentados neste relatório dados que permitem aferir o acompanhamento do funcionamento da DAT.

É de salientar o esforço de todos os colaboradores na implementação do SGQ sendo que, de uma forma geral, todos os procedimentos implementados estão a surtir os seus efeitos de forma natural, tal como foram inicialmente planeados.

2. Recolha de resíduos sólidos

2.1. Pedidos/Solicitações Externas

No período em análise, foram efetuadas um total de 222 solicitações de recolha externas, as quais se encontram fechadas e devidamente tratadas.

TIPO	1º QUADRIMESTRE	MÉDIA POR QUADRIMESTRE 2012	VARIAÇÃO FACE À MÉDIA
SOLICITAÇÕES EXTERNAS	222	194	12%

Quadro 1. Quantidade de resíduos diferenciados recolhidos (kg)

Verificou-se um aumento do número de solicitações/pedidos externos de aproximadamente 12% face à média por quadrimestre registada no ano de 2012.

Verifica-se que dos meses deste quadrimestre em análise o que teve mais pedidos/solicitações externas foi o mês de Abril.

2.2. Resíduos Sólidos Urbanos Diferenciados

No período de Janeiro a Abril foram recolhidos um total de 597 toneladas de resíduos, discriminados de acordo com os resultados apresentados no quadro seguinte.

TIPO DE RESÍDUOS	1º QUADRIMESTRE	MÉDIA POR QUADRIMESTRE 2012	VARIAÇÃO FACE À MÉDIA
Colchões	0	0	-
Embalagens	95	88	7,4%
Lâmpadas	0,7	-	100%
Madeira	27	-	100%
Metais Ferrosos	2	8	-3%
Papel	252	272	-7,5%
REEE	7,2	8,5	-18%
Vidro	214	242	-13%
TOTAL	597,2	618,5	-3,5%

Quadro 2. Quantidade de resíduos diferenciados recolhidos (ton)

Comparativamente à média por quadrimestre resíduos recolhidos, nota-se uma diminuição de cerca de -3,5% face ao total recolhido. Para esta diminuição contribui de forma significativa a quantidade de Metais Ferrosos e Vidro recolhidos, não obstante ter ocorrido um aumento significativo da quantidade recolhida de Lâmpadas e Madeira.

2.3 Resíduos Sólidos Urbanos Indiferenciados

A quantidade de resíduos sólidos urbanos indiferenciados continua a representar de forma expressiva a aposta nos equipamentos de resíduos indiferenciados que a autarquia colocou à disposição dos seus utentes nos últimos anos, tendo-se registado um total de 7 407 toneladas recolhidas no quadrimestre em análise.

Face à média por quadrimestre verificada no ano de 2012, observa-se uma diminuição de aproximadamente 0,4% no total de resíduos sólidos urbanos indiferenciados recolhidos neste quadrimestre, que na atual conjuntura deduz-se que será uma consequência da crise económica que o país atravessa.

TIPO DE RESÍDUOS	1º QUADRIMESTRE	MÉDIA POR QUADRIMESTRE 2012	VARIAÇÃO FACE À MÉDIA
RSU	7,407	7,373	0,4%

Quadro 3. Quantidade de resíduos indiferenciados recolhidos (kg)

Relativamente à distribuição mensal da recolha dos resíduos sólidos urbanos indiferenciados, verificou-se um pico crescente no mês de Abril relativamente ao 3º Quadrimestre de 2012, que pode ser explicado com o facto de ser a época em que, normalmente, os utentes realizam as limpezas domésticas referentes ao período pascal.

2.4 Pedidos Internos de Retoma

As quantidades recolhidas pela Ambisousa, EIM resultaram de um total de 129 pedidos de retoma, discriminados, por resíduo, de acordo com o quadro seguinte.

TIPO DE RESIDUOS	JAN	FEV	MAR	ABR	TOTAL
Embalagens	17	13	18	18	66
Lâmpadas	1	0	1	0	2
Madeira	1	0	2	1	4
Metais ferrosos	0	1	0	0	1
REEE	1	0	1	0	2
Vidro	6	3	5	3	17
Papel/Cartão	12	10	7	8	37
TOTAL	38	27	34	30	129

Quadro 4. Distribuição mensal dos pedidos internos de recolha

Relativamente a este Quadrimestre em análise e comparando os Pedidos Internos de Retoma com o 3º Quadrimestre de 2012 houve um decréscimo.

2.5 Contentorização

A Divisão do Ambiente e Transportes procura satisfazer a prestação do serviço de recolha de resíduos para todos os munícipes, através da substituição dos equipamentos danificados e limpeza e desinfeção dos mesmos, do reforço da capacidade de deposição nos locais existentes ou mesmo através da colocação de novos pontos de recolha.

Encontram-se listadas nos quadros seguintes as alterações efetuadas ao nível da contentorização durante o quadrimestre em análise.

DATA	CONTENTOR				FREGUESIA	RUA/LUGAR
	RETIRADO		COLOCADO			
	NÚMERO	TIPO	NÚMERO	TIPO		
09-01-13	1299	800L	562	800L	PORTELA	RUA GASPAR BALTAR
11-01-13	1738	800L	591	800L	PAÇO DE SOUSA	RUA DA LIBERDADE
12-01-13	1066	800L				
12-01-13	1067	800L	MOLK		PAÇO DE SOUSA	RUA DA LIBERDADE- ED.VILA DO PAÇO
12-01-13	1068	800L	5000L			
12-01-13	328	800L				
12-01-13	524	1100L	526	1100L	S.MIGUEL PAREDES	RUA DA IGREJA (CEMITERIO)
17-01-13	11	1100L	1068	1100L	PENAFIEL	RUA DOS PLANOS (INFANTARIO)
17-01-13	0	800L	528	800L	RANS	ROTUNDA LAR DE IDOSOS
24-01-13			1310	800L	PENAFIEL	PAVILHAO DE EXPOSIÇÕES
24-01-13			911	800L	PENAFIEL	PAVILHAO DE EXPOSIÇÕES
24-01-13			700	800L	PENAFIEL	PAVILHÃO DE EXPOSIÇÕES
24-01-13			11	800L	PENAFIEL	PAVILHÃO DE EXPOSIÇÕES
25-01-13	197	800L	1668/30	800L	SANTA MARTA	RUA DA ESTRADA
25-01-13	1092	800L	1068	800L	ESTALEIRO	ECOCENTRO COLOCADO PAÇO DE SOUSA
			735			GAIATOS
25-02-13	956	800L	700	800L	DUAS IGREJAS	AV.ª CENTRAL
05-03-13	1681	800L	1758	800L	IRIVO	RUA IMACULADO MARIA
			1752			
05-03-13	480		1755		S.MIGUEL	TRAVESSA DE JUNTELOS
05-03-13	1470		1745/1754		ABRAGÃO	RUA DE VILAR
05-03-13	1466				ABRAGÃO	RUA CENTRAL DE RIBAÇAIS
06-03-13	158		1578		CROCA	RUA MONTES NOVAS
06-03-13	136		1759		CROCA	RUA DA RIBEIRA
08-03-13	775	1100L	1746/1750	800L	GALEGOS	ESTRADA N106
08-03-13	1308	800L	8	800L	CANELAS	AV.S.JOÃO
08-03-13	1333	800L	576	800L	CANELAS	AV.LIAR
19-03-13	1267	1100L	1747/1749	800L	CABEÇA SANTA	AV.ª NOSSA SR CAMINHO
20-03-13	914	1100L	6	1100L	S.MIGUEL PAREDES	RUA PADRE CARLOS SOARES
20-03-13	256	800L	1765	800L	CASTELÕES	RUA FEITORIA

25-03-13	255	800L	1764	800L	CASTELÕES	RUA TAPADA NOVA
25-03-13	132	800L	1760	800L	CROCA	AV.S. JOÃO
05-04-13	412/221	800L	MOLOK	5000L	CASTELÕES	AV.AGRELA- MOTIVO NOVO LOTEMAMENTO
05-04-13	S/Nº		412	800L	SANTIAGO	AV.JARDIM
08-04-13	1189	800L	1763	800L	FONTE ARCADA	RUA DO TRAGO
09-04-13	94	800L	221	1000L	IRIVO	RUA DA PAZ
12-04-13	687	800L	1310	800L	GUILHUFE	RUA SILVARELHO
12-04-13	1390	800L	637	800L	CABEÇA SANTA	RUA TAPADO NOVO
16-04-13	931		1628		CROCA	RUA DE S.SALVADOR
16-04-13	1663		1627		CAPELA	RUA DE TELHEIRO
23-04-13	1562	800L	789	800L	GUILHUFE	RUA RIBEIRAL
TOTAL		36		42		

Quadro 5. Contentores substituídos e/ou retirados

DATA	TIPO				N.º CONT	FREGUESIA	RUA/LUGAR
	MOLOK	ECOP	VIDRÃO	CONT			
25-01-13	X			5000L		PENAFIEL	VILA GUALDINA
25-01-13	X			5000L		PENAFIEL	TRAVESSO CONDE FERREIRA
25-01-13	X			5000L		MILHUNDOS	MONTE DO FACHO
02-05-13				X	1100	PAÇO DE SOUSA	RUA PADRE AMERICO PARA A RUA VALES
02-05-13				X	1062	PAÇO DE SOUSA	RUA CENTRAL DE BAIROS PARA A RUA DE VALES
05-03-13				X	1681	DUAS IGREJAS	CASTANHEIRA DE BAIXO
24-03-13				X	1753	MILHUNDOS	EIRA NOVA
05-04-13	X	S/N.º		X	412 221	CASTELÕES	AV.AGRELA
05-04-13				X	1766 959	DUAS IGREJAS	RUA CENTRAL
05-04-13					1078	DUAS IGREJAS	RUA SANTIAGO DE GALEGOS
05-04-13					1762	REFORÇO	
05-04-13					1183	DUAS IGREJAS	RUA SANTIAGO DE GALEGOS
05-04-13				X	1761	DUAS IGREJAS	RUA DA PRESA
02-05-13				X	1100	PAÇO DE SOUSA	RUA PADRE AMERICO PARA A RUA VALES
02-05-13				X	1062	PAÇO DE SOUSA	RUA CENTRAL DE BAIROS PARA A RUA DE VALES
TOTAL	4	1	0	12			

Quadro 6. Novos contentores

2.6 Outras atividades

No primeiro quadrimestre deste ano, a Divisão promoveu ações de sensibilização e informação pública, a sensibilização foi feita na escola secundária de Penafiel e com visitas ao ecocentro por parte de entidades e comunidade escolar.

3. Manutenção de Espaços Verdes

Relativamente à manutenção de Espaços verdes são tratados dados que incluem um conjunto de pedidos e funcionamento diário do mesmo. Neste período de tempo o número de espaços verdes manteve-se, ou seja, não houve lugar a execução de novos jardins.

3.1 Pedidos/Solicitações Externas

Relativamente Espaços Verdes e serviços a pedidos foram efetuados 15 serviços em freguesias. De notar que estes serviços são, maioritariamente efetuados pela Brigada de jardins, equipa que dispõe de viatura própria e uma equipa de 5 elementos que se deslocam para efetuar estes serviços. Ou seja, a manutenção diária dos restantes jardins não é posta em causa.

3.2 Manutenção de espaços Verdes

Relativamente à Manutenção Espaços Verdes os objetivos propostos foram atingidos.

3.3 Acompanhamento de Objetivos

Relativamente à Manutenção Espaços Verdes todo o estipulado se encontra a ser cumprido estando os 52 espaços verdes da autarquia devidamente tratados e sem registo de ocorrências.

4. Ocorrências/Constatações

No que diz respeito ao registo de ocorrências/constatações foram recebidas 18 ocorrências/constatações, foram feitas 15 relativamente a Recolha Indiferenciados, 0 relativas à Recolha Seletiva e 3 relativas à Recolha de Monstros.

O aumento destas ocorrências é justificável tendo em consideração que a DAT disponibilizou um conjunto de meios, donde se destacam inquéritos efetuados na rua assim como o envio de inquérito via correio eletrónico aos utentes que por este modo solicitam os serviços e também através site Municipal.

5. Equipamentos e recursos

Neste quadrimestre foram adquiridos quinze contentores de 800 litros para resíduos indiferenciados; sete contentores de 800 litros com sistema de elevação DIN; um contentor 5m³ para acondicionar RSU e quinhentos sacos descartáveis para Molok.

O Ecocentro contou com o apoio de estagiários, na área de Qualidade Ambiental, Gestão de Redes e Sistemas Informáticos e Ciências do Ambiente, e contou também com o apoio do IEFP.

6. Conclusão

Após a elaboração deste relatório é possível constatar que a Divisão do Ambiente e Equipamento continua com o objetivo claro de reestruturação dos seus serviços otimizando-os mostrando uma significativa redução nos custos operacionais sem que de alguma forma afete os níveis de satisfação dos Munícipes, dado bem demonstrado nos inquéritos de satisfação do Município.